

À COMISSÃO DE LICITAÇÕES DO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL (SENAC)

Ref.: CA 13223/2021 - CARTA DE SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTOS V - BLACKBOARD - (FORNECIMENTO DE ECOSSISTEMA)

BLACKBOARD DO BRASIL SERVIÇOS DE TECNOLOGIA EM EDUCAÇÃO LTDA., (“**Blackboard**” ou “**Contratante**”) vem, já devidamente qualificada, respeitosamente, apresentar resposta à quinta Carta de Solicitação de Esclarecimentos enviada pela d. Comissão de Licitação no SENAC, nos termos expostos a seguir.

1. O perfil de “Administrador de Sistema” parece estar bastante limitado e não estamos conseguindo configurar as integrações, funções de sistema e de curso e gerenciamento de conteúdo de administração do sistema/institucional. Como podemos ter acesso à essas funcionalidades?

Resposta: Hoje, os usuários que estão como “Administradores de Sistema” para o SENAC são:

NOME DE USUÁRIO	NOME	SOBRENOME	E-MAIL
administrator	Blackboard	Administrator	admin@senac-pilot.blackboard.com
admin-pr	Admin	PR	lilian.ribeiro@pr.senac.br
admin-rs	Admin	RS	1@1.com.br

admin-sc	Admin	SC	1@1.com.br
adm.senac	ADMINISTRADOR	SENAC	
admin-sp	Admin	SP	ricardo@tae.sp.senac.br

Ao utilizar tais usuários, o SENAC poderá acessar as funções de administração da plataforma e configurar as integrações LTI, funções do sistema conforme mostrado na imagem a seguir:

2. Existe alguma diferença entre a solução do Collaborate Ultra que estamos utilizando atualmente para a versão disponibilizada para homologação?

Resposta: Não, podem existir novas funcionalidades, por exemplo Chime, mas isto está idêntico as possibilidades que o Senac possui hoje em ambiente de produção.

Por fim, a Blackboard permanece à disposição para realizar eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários a esta d. Comissão de Licitação.

São Paulo, 03 de junho 2022.

BLACKBOARD DO BRASIL SERVICOS DE TECNOLOGIA EM EDUCAÇÃO LTDA.